- Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

Responsable(s) :Falissard Bruno, Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive Gasquet Isabelle, UPRES JE 2360

Date de modification : 05/09/2017 Version : 1 ID : 4683			
Général			
Identification			
Nom détaillé	Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux		
Thématiques générales			
Domaine médical	Médecine générale		
Déterminants de santé	Systèmes de soins et accès aux soins		
Mots-clés	satisfaction, services, consultation ambulatoire, hôpitaux, Validité, questionnaire, mesure, patients, évaluation		
Responsable(s) scientifique(s)			
Nom du responsable	Falissard		
Prénom	Bruno		
Adresse			
Adresse	CESP		
Téléphone	CESP +33 (0)1 58 41 58 50		
Téléphone	+33 (0)1 58 41 58 50		

Gasquet

Isabelle

isabelle.gasquet@pbr.ap-hop-paris.fr

Nom du responsable

Prénom

Email

Laboratoire	UPRES JE 2360		
Organisme	Hopital Paul Brousse		
Collaborations			
Financements			
Financements	Publique		
Précisions	Bourse PHRC nationale 2000 (Programme Hospitalier de Recherche Clinique)		
Gouvernance de la base de données			
Organisation(s) responsable(s) ou promoteur	INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale		
Statut de l'organisation	Secteur Public		
Contact(s) supplémentaire(s)			
Caractéristiques			
Type de base de données			
Type de base de données	Bases de données issues d'enquêtes		
Base de données issues d'enquêtes, précisions	Etudes transversales non répétées (hors enquêtes cas-témoins)		
Origine du recrutement des participants	Via une sélection de services ou établissements de santé		
Critère de sélection des participants	Autre traitement ou procédure		
Le recrutement dans la base de données s'effectue dans le cadre d'une étude interventionnelle	Non		
Informations complémentaires concernant la constitution de l'échantillon	Tous les patients ambulatoires admissibles de plus de 18 ans en consultation prévue avec un médecin ont été inclus, pour obtenir environ 100 sujets par département. Les assistants de recherche contactent ces patients immédiatement après la consultation et les invitent à y participer.		
Objectif de la base de données			

Objectif principal	Sélectionner des éléments, identifier les dimensions, la fiabilité, la mesure interne et la validité concurrente des items du questionnaire.
Critères d'inclusion	Patients venant en consultation ambulatoire dans 3 hôpitaux d'enseignement publics de la région parisienne (Paul Brousse, Bichat et George Pompidou hôpitaux européens), dans les services suivants: - 7 départements médicaux (médecine interne, rhumatologie, 2 cardiologie, la dermatologie, les maladies infectieuses et de l'oncologie) - 3 départements de chirurgie ambulatoire (urologie, orthopédie, gynécologie chirurgicale). Les patients hospitalisés avant ou immédiatement après la consultation ont été exclus.
Type de population	
Age	Adulte (19 à 24 ans) Adulte (25 à 44 ans) Adulte (45 à 64 ans) Personnes âgées (65 à 79 ans)

	après la consultation ont été exclus.
Type de population	
Age	Adulte (19 à 24 ans) Adulte (25 à 44 ans) Adulte (45 à 64 ans) Personnes âgées (65 à 79 ans) Grand âge (80 ans et plus)
Population concernée	Sujets malades
Sexe	Masculin Féminin
Champ géographique	Régional
Régions concernées par la base de données	Île-de-France
Détail du champ géographique	Ile de France
Collecte	
Dates	
Année du premier recueil	2001
Année du dernier recueil	2002
Taille de la base de données	
Taille de la base de données (en	[1000-10 000[individus

Affilee du deffiler recueil	2002
Taille de la base de données	
Taille de la base de données (en nombre d'individus)	[1000-10 000[individus
Détail du nombre d'individus	1007
Données	

Activité de la base	Collecte des données terminée		
Type de données recueillies	Données déclaratives		
Données déclaratives, précisions	Auto-questionnaire papier		
Détail des données déclaratives recueillies	Satisfaction vis à vis de l'hospitalisation, données sur le profil socio démographique, état de santé, historique et caractéristiques des visites. satisfaction générale à la vie		
Existence d'une biothèque	Non		
Paramètres de santé étudiés	Evénements de santé/morbidité Consommation de soins/services de santé Qualité de vie/santé perçue		
Consommation de soins, précisions	Consultations (médicales/paramédicales) Produits de santé		
Modalités			
Mode de recueil des données	Questionnaire rempli seul, sans aide, dans un box ou à domicile.		
Suivi des participants	Non		
Pathologie suivies			
Appariement avec des sources administratives	Non		
Valorisation et accès			
Valorisation et accès			
Lien vers le document	http://www.hqlo.com/content/2/1/43		
Description	Publication HQLO		
Accès			
Charte d'accès aux données (convention de mise à disposition, format de données et délais de mise à disposition)	Contacter le responsable scientifique		
Accès aux données agrégées	Accès restreint sur projet spécifique		
Accès aux données individuelles	Accès restreint sur projet spécifique		