

# - Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

Head :Falissard Bruno, Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations  
Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive  
Gasquet Isabelle, UPRES JE 2360

Last update : 09/05/2017 | Version : 1 | ID : 4683

## General

### Identification

Detailed name Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

### General Aspects

Medical area Médecine générale

Health determinants Systèmes de soins et accès aux soins

Keywords satisfaction, services, consultation ambulatoire, hôpitaux, Validité, questionnaire, mesure, patients, évaluation

### Scientific investigator(s) (Contact)

Name of the director Falissard

Surname Bruno

Address CESP

Phone +33 (0)1 58 41 58 50

Email falissard\_b@wanadoo.fr

Unit Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive

Organization INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche

Name of the director Gasquet

Surname Isabelle

Email isabelle.gasquet@pbr.ap-hop-paris.fr

Unit	UPRES JE 2360
Organization	Hopital Paul Brousse
<b>Collaborations</b>	
<b>Funding</b>	
Funding status	Publique
Details	Bourse PHRC nationale 2000 (Programme Hospitalier de Recherche Clinique)
<b>Governance of the database</b>	
Sponsor(s) or organisation(s) responsible	INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale
Organisation status	Public
<b>Additional contact</b>	
<b>Main features</b>	
<b>Type of database</b>	
Type of database	Bases de données issues d'enquêtes
Study databases (details)	Etudes transversales non répétées (hors enquêtes cas-témoins)
Database recruitment is carried out by an intermediary	Via une sélection de services ou établissements de santé
Database recruitment is made on the basis of:	Autre traitement ou procédure
Database recruitment is carried out as part of an interventional study	Non
Additional information regarding sample selection.	Tous les patients ambulatoires admissibles de plus de 18 ans en consultation prévue avec un médecin ont été inclus, pour obtenir environ 100 sujets par département. Les assistants de recherche contactent ces patients immédiatement après la consultation et les invitent à y participer.
<b>Database objective</b>	
Main objective	Sélectionner des éléments, identifier les dimensions, la fiabilité, la mesure interne et la validité

concurrente des items du questionnaire.

**Inclusion criteria**

Patients venant en consultation ambulatoire dans 3 hôpitaux d'enseignement publics de la région parisienne (Paul Brousse, Bichat et George Pompidou hôpitaux européens), dans les services suivants:

- 7 départements médicaux (médecine interne, rhumatologie, 2 cardiologie, la dermatologie, les maladies infectieuses et de l'oncologie)
- 3 départements de chirurgie ambulatoire (urologie, orthopédie, gynécologie chirurgicale).

Les patients hospitalisés avant ou immédiatement après la consultation ont été exclus.

## Population type

**Age**

Adulte (19 à 24 ans)  
Adulte (25 à 44 ans)  
Adulte (45 à 64 ans)  
Personnes âgées (65 à 79 ans)  
Grand âge (80 ans et plus)

**Population covered** Sujets malades

**Gender** Masculin  
Féminin

**Geography area** Régional

**French regions covered by the database** Île-de-France

**Detail of the geography area** Ile de France

## Data collection

### Dates

**Date of first collection (YYYY or MM/YYYY)** 2001

**Date of last collection (YYYY or MM/YYYY)** 2002

## Size of the database

**Size of the database (number of individuals)** [1000-10 000[ individus

**Details of the number of individuals** 1007

## Data

Database activity	Collecte des données terminée
Type of data collected	Données déclaratives
Declarative data (detail)	Auto-questionnaire papier
Details of collected declarative data	Satisfaction vis à vis de l'hospitalisation, données sur le profil socio démographique, état de santé, historique et caractéristiques des visites. satisfaction générale à la vie
Presence of a biobank	Non
Health parameters studied	Evénements de santé/morbidité Consommation de soins/services de santé Qualité de vie/santé perçue
Care consumption (detail)	Consultations (médicales/paramédicales) Produits de santé

## Procedures

Data collection method	Questionnaire rempli seul, sans aide, dans un box ou à domicile.
Participant monitoring	Non
Followed pathology	
Links to administrative sources	Non

## Promotion and access

### Promotion

Link to the document	<a href="http://www.hqlo.com/content/2/1/43">http://www.hqlo.com/content/2/1/43</a>
Description	Publication HQLO

### Access

Terms of data access (charter for data provision, format of data, availability delay)	Contacter le responsable scientifique
Access to aggregated data	Accès restreint sur projet spécifique
Access to individual data	Accès restreint sur projet spécifique