

- Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

Head :Falissard Bruno, Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations
Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive
Gasquet Isabelle, UPRES JE 2360

Last update : 09/05/2017 | Version : 1 | ID : 4683

General

Identification

Detailed name Étude transversale sur la satisfaction des patients face aux services de consultation ambulatoire des hôpitaux

General Aspects

Medical area Médecine générale

Health determinants Systèmes de soins et accès aux soins

Keywords satisfaction, services, consultation ambulatoire, hôpitaux, Validité, questionnaire, mesure, patients, évaluation

Scientific investigator(s) (Contact)

Name of the director Falissard

Surname Bruno

Address CESP

Phone +33 (0)1 58 41 58 50

Email falissard_b@wanadoo.fr

Unit Inserm U1018 - Centre de Recherche en Épidémiologie et Santé des Populations Équipe: Genre, Santé sexuelle et Reproductive

Organization INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche

Name of the director Gasquet

Surname Isabelle

Email isabelle.gasquet@pbr.ap-hop-paris.fr

Unit	UPRES JE 2360
Organization	Hopital Paul Brousse
Collaborations	
Funding	
Funding status	Publique
Details	Bourse PHRC nationale 2000 (Programme Hospitalier de Recherche Clinique)
Governance of the database	
Sponsor(s) or organisation(s) responsible	INSERM - Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale
Organisation status	Public
Additional contact	
Main features	
Type of database	
Type of database	Bases de données issues d'enquêtes
Study databases (details)	Etudes transversales non répétées (hors enquêtes cas-témoins)
Database recruitment is carried out by an intermediary	Via une sélection de services ou établissements de santé
Database recruitment is made on the basis of:	Autre traitement ou procédure
Database recruitment is carried out as part of an interventional study	Non
Additional information regarding sample selection.	Tous les patients ambulatoires admissibles de plus de 18 ans en consultation prévue avec un médecin ont été inclus, pour obtenir environ 100 sujets par département. Les assistants de recherche contactent ces patients immédiatement après la consultation et les invitent à y participer.
Database objective	
Main objective	Sélectionner des éléments, identifier les dimensions, la fiabilité, la mesure interne et la validité

concurrente des items du questionnaire.

Inclusion criteria

Patients venant en consultation ambulatoire dans 3 hôpitaux d'enseignement publics de la région parisienne (Paul Brousse, Bichat et George Pompidou hôpitaux européens), dans les services suivants:

- 7 départements médicaux (médecine interne, rhumatologie, 2 cardiologie, la dermatologie, les maladies infectieuses et de l'oncologie)
- 3 départements de chirurgie ambulatoire (urologie, orthopédie, gynécologie chirurgicale).

Les patients hospitalisés avant ou immédiatement après la consultation ont été exclus.

Population type

Age

Adulte (19 à 24 ans)
Adulte (25 à 44 ans)
Adulte (45 à 64 ans)
Personnes âgées (65 à 79 ans)
Grand âge (80 ans et plus)

Population covered Sujets malades

Gender Masculin
Féminin

Geography area Régional

French regions covered by the database Île-de-France

Detail of the geography area Ile de France

Data collection

Dates

Date of first collection (YYYY or MM/YYYY) 2001

Date of last collection (YYYY or MM/YYYY) 2002

Size of the database

Size of the database (number of individuals) [1000-10 000[individus

Details of the number of individuals 1007

Data

Database activity	Collecte des données terminée
Type of data collected	Données déclaratives
Declarative data (detail)	Auto-questionnaire papier
Details of collected declarative data	Satisfaction vis à vis de l'hospitalisation, données sur le profil socio démographique, état de santé, historique et caractéristiques des visites. satisfaction générale à la vie
Presence of a biobank	Non
Health parameters studied	Evénements de santé/morbidité Consommation de soins/services de santé Qualité de vie/santé perçue
Care consumption (detail)	Consultations (médicales/paramédicales) Produits de santé

Procedures

Data collection method	Questionnaire rempli seul, sans aide, dans un box ou à domicile.
Participant monitoring	Non
Followed pathology	
Links to administrative sources	Non

Promotion and access

Promotion

Link to the document	http://www.hqlo.com/content/2/1/43
Description	Publication HQLO

Access

Terms of data access (charter for data provision, format of data, availability delay)	Contacter le responsable scientifique
Access to aggregated data	Accès restreint sur projet spécifique
Access to individual data	Accès restreint sur projet spécifique